

Benævnelsen »sælger« dækker Greve Pejsecenter Mosede Strandvej 68 – 2670 Greve og benævnelsen »køber« dækker kunden.

## 1. KØB

Alle aftaler indgås på dansk.

Der er ikke indgået nogen købsaftale med sælger, før du har modtaget en ordrebekræftelse.

## 2. PRISER OG VARELAGER

Alle oplyste priser er inklusive moms og i danske kroner, hvor intet andet er nævnt. Priseme er dagspriser og kan uden varsel ændres.

Produktpriser indeholder ikke fragt og monteringsomkostninger.

Der tages forbehold for tryk-/tastefejl, prisfejl samt for udsolgte og udgåede varer.

## 3. BESTILLING

Almindeligvis bestilles varer og ydelser ved henvendelse i butikken. Det er også muligt at sende en email eller ringe til os med tydelig beskrivelse af hvad du ønsker og øvrige relevante oplysninger. Så snart vi har registreret og behandlet din bestilling, vil der blive fremsendt en ordrebekræftelse til dig.

## 4. STØRRE PROJEKTER

Ved større projekter hvor bygherrerådgiver, herunder ingeniør eller arkitekter har udarbejdet et tilstrækkelig fyldestgørende udbudsmateriale, vil der være mulighed for indgåelse af kontrakt med henvisning til AB18.

## 5. AFBESTILLING

Ønsker du at afbestille eller annullere en allerede afgivet ordre, bør det som udgangspunkt ske ved at fremsende en e-mail med emnet "Afbestilling" til [info@grevepejsecenter.dk](mailto:info@grevepejsecenter.dk) Her skal ordretidspunkt samt ordrenummer fremgå.

Har du modtaget en ordrebekræftelse pr. e-mail, kan denne returneres til afsender med teksten "Afbestilling!" indsat i emnefeltet. Afbestilling bør ske omgående for ikke at risikere ordren allerede er afsendt eller på anden måde sat i gang. Flere af vores leverandør producerer varer på bestillinger, så det er derfor vigtigt at din afbestilling indkommer omgående, hvis vi skal kunne nå at standse din ordre uden omkostninger for dig som køber.

Afbestilling kan ske uden omkostninger for køber, såfremt sælger har modtaget afbestillingen inden 2 hverdage efter udstedelse af ordrebekræftelse.

Afbestilling vil kunne accepteres af sælger såfremt afbestillingen modtages inden for perioden (2 dage efter udstedelse af ordrebekræftelse)

Derefter vil køber vil blive opkrævet et afbestillingsgebyr på 20% af den samlede ordre.

Hvis en ordre indeholder specialfremstillet varer som er under produktion eller færdigproduceret, vil afbestilling af disse varer ikke blive accepteret.

Afbestilling kan først betragtes som gennemført, når du modtager en bekræftelse herpå fra sælger.

## 6. BETALING

Betalingsbetingelserne fremgår af ordrebekræftelse eller faktura.

Betaling sker ved bank overførsel til vores konto.

Reg. Og konto nummer fremgår af fakturaen

Varerne på ordrebekræftelse eller faktura forbliver sælgers ejendom, indtil det fulde fakturabeløb er registreret betalt.

## 7. LEVERING OG MONTERING

Med mindre andet er aftalt, eller såfremt det er muligt, fremgår leveringstiden af ordrebekræftelsen.

Alle ordrer behandles med forbehold for force majeure.

Det er købers pligt at sikre at transportvejen til leveringsadressen kan ske med en lastbil og at adgangsvejen fra kantsten til huset har et tilstrækkelig fast og sikkert underlag og transportrum, således at varem kan bringes til huset med sækkevogn eller lignende transportredskaber. Eventuelle ekstraomkostninger som følge af købers modtagerforhold betales af køber, herunder i tilfælde af forgæves kørsel og lignende.

Ansvar for de leverede vare overgår til køber ved leveringen.

Levering anses som værende rettidig op til 2 uger efter aftalt leveringstermin.

Hvis montering er aftalt og det fra sælgers side vurderes at arbejdet ikke bør udføres på den aftalte dag pga. vejret eller person sikkerhed / sygdom, vil dette ikke blive betragtet som forsinkelse. Sælger er ikke erstatningsansvarlig som følge af at køber har taget fri fra arbejdet eller på anden måde lider driftstab som følge heraf.

Såfremt det er aftalt, at sælger forestår montering, er det købers ansvar, at produktet lovligt kan monteres på det af køber anviste sted. Tilladelse til installation samt efterfølgende godkendelse fra offentlige myndigheder eller private påhviler køber, og er sælger uvedkommende. Der er ikke fra sælgers side forpligtelse til at undersøge om skorstenen er egnet og lovlig, herunder at skorstenstræk o.s.v. er tilstrækkeligt.

Der gøres samtidig opmærksom på, at sælger/montør ved monteringen ikke på nogen måde kan gøres ansvarlig for mangler/fejl ved de bestående bygningsindretninger, samt eventuelle skader, som måtte opstå i

forbindelse med monteringen (tilslutningen) af ovn/skorsten, herunder eventuelt løs Leca i muret skorsten med Iso-kern, skjulte el-installationer, vand-installationer og eventuelle sætningsrevner i murværk under og efter montering.

Ved opsætning af eksempelvis stålskorsten, er sælger uden ansvar for ikke synlige bygningskonstruktioner, som kan hindre lovlig opsætning. Evt. reetablering som følge af disse forekomster er købers ansvar.

Flade tage (built up) skal ved montering være tørre, og konstrueret på en sådan måde, at der ikke konstant kan stå vand, hvor stålskorsten kommer op. Der skal bestilles tagmand til at lave topsvejsninger henover inddækningen, dette sørger køber for, og afregner selv med tagmand, det er købers ansvar at dette bliver gjort.

Ved tage, som fortsat er omfattet af tagfabrikantens garanti, opfordres køber til at tage kontakt til tagfabrikanten med henblik på at bevare garantien. Ved montering kan forekomme støvgener, hvorfor afdækning tilrådes.

Det præciseres, at eventuelle røggener ved brug af ovn/skorsten er sælger uvedkommende.

Sælger tager forbehold for farve og kvalitet ved ændring af kundens eksisterende installationsforhold (mørtel, træværk etc.)

## 8. FORSENDELSESOMKOSTNINGER

Fragt priser: Dagspriser gælder, spørg altid først, prisen fremgår altid af ordrebekræftelsen.

## 9. SÅDAN RETURNERER DU VAREN

Varen sendes retur til butikkens adresse.

Bemærk – vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller lignende. Husk altid at sende varen tilbage i forsvarlig emballage, og få en kvittering for afsendelse.

Når vi har registreret de returnerede varer og gennemgået dem for at sikre at de overholder bestemmelserne for returvarer, bliver beløbet tilbagebetalt på din bankkonto.

## 10. REKLAMATIONSRET

Køber har reklamationsret i henhold til købelovens almindelige regler.

På alle produkter ydes der den køberetlige 24 måneders reklamationsret, som skal rettes direkte til sælger.

Dette betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Dette betinger selvfølgelig at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

Der skal reklameres inden for rimelig tid, efter fejlen eller manglen ved varen er opdaget.

Er du forbruger, og ønsker at klage over dit køb, bedes du rette henvendelse til os pr. telefon eller e-mail. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning sammen med dig, kan du indgive en klage til Center for Klageløsning. Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, såfremt betingelserne herfor er opfyldt. Se [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)

Du kan også anvende EU-Kommissionens online klageportal ODR, hvis du vil klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med en bopæl i et andet EU-land end Danmark. Hvis du klager, skal du angive vores e-mailadresse: [info@grevepejsecenter.dk](mailto:info@grevepejsecenter.dk)

## 11. GARANTI

Det er producenterne af varer som kan vælge at udstede garanti på deres produkter. Køber kan som regel se på producenternes hjemmeside hvilken garanti der er på deres produkter.

Dette kan også oplyses ved henvendelse til sælger.

## 12. TVISTER

Eventuelle tvister løses ved dansk domstol udpeget af sælger.

## 13. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Når du handler med sælger skal du som minimum oplyse navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse. Disse oplysninger er nødvendige for, at vi kan gennemføre din konkrete bestilling.

Alle registrerede oplysninger bliver behandlet i henhold til reglerne i Persondataloven. Dine oplysninger vil ikke blive solgt eller videregivet til tredjemand. Som registreret har du altid mulighed for aktindsigt, og du kan gøre indsigelse mod en registrering i henhold til reglerne i Persondataloven.

## 14. OM ANVENDELSE AF HJEMMESIDEN

Statistik:

For at kunne videreudvikle og forbedre vores hjemmeside, fører vi statistik over hvordan brugerne anvender den. Statistikken anvendes udelukkende i opsummeret form, f.eks. til at se hvilke sider der besøges mest, og hvilke browsere der anvendes. Vi bruger Google Analytics til dette formål.

Vores hjemmeside registrerer al trafik uden at registrere personlige oplysninger. Dette gøres for at vi kan optimere vores web-service.